

---

# 音声トラブルの対応

(Webex Meetings用)

## 1. 音声トラブル対応方法

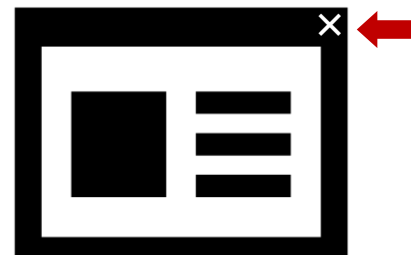
### ✓ 次の項目をチェックしてください

- 1-①不要なアプリを終了しているか？
- 1-②Webexは音声に接続しているか？
- 1-③Webexのスピーカは正しく選択されているか？
- 1-④PCの音声はミュートになっていないか？
- 1-⑤PCの音声デバイスの設定は正しいか？
- 1-⑥それでも音声接続できない場合

[モバイル端末の方はこちら](#)

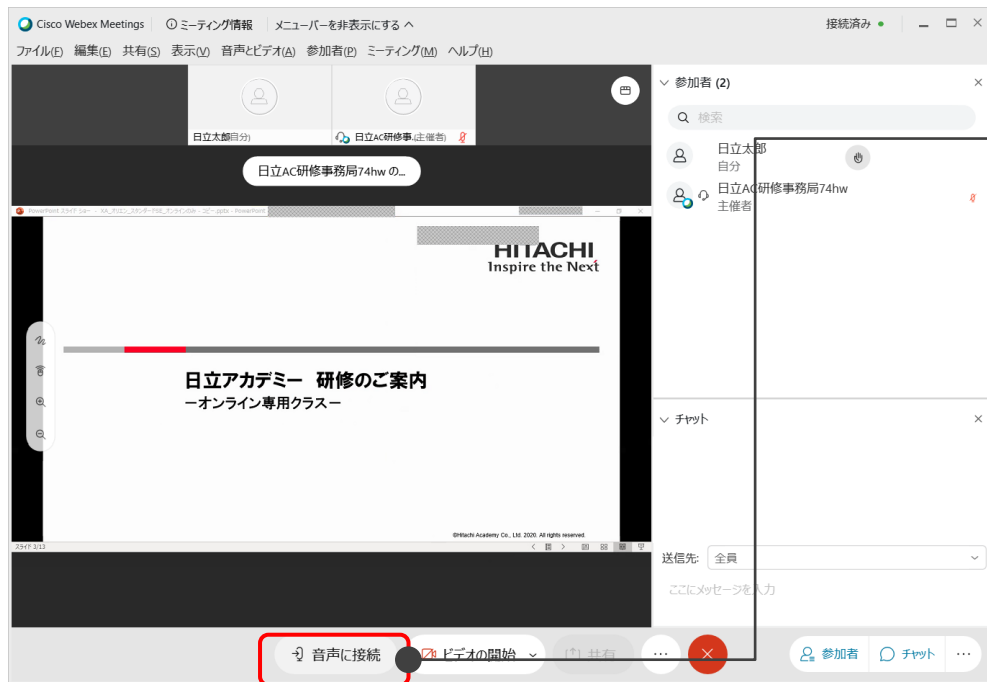
## 1-① 不要なアプリを終了しているか

不要なアプリケーションを終了してください。  
Webex以外のアプリの不可によって、  
Webexの動作が重くなる場合があります。



# 1-②Webexは音声に接続しているか？

画面下部に「音声に接続」ボタンがある場合、音声に接続されていません  
クリックして音声に接続してください



1 [音声に接続]ボタンをクリックする

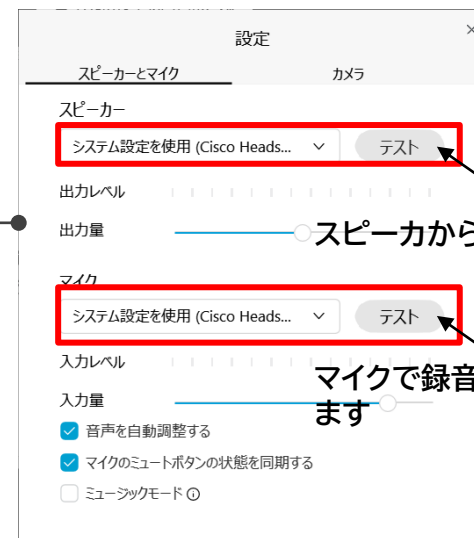
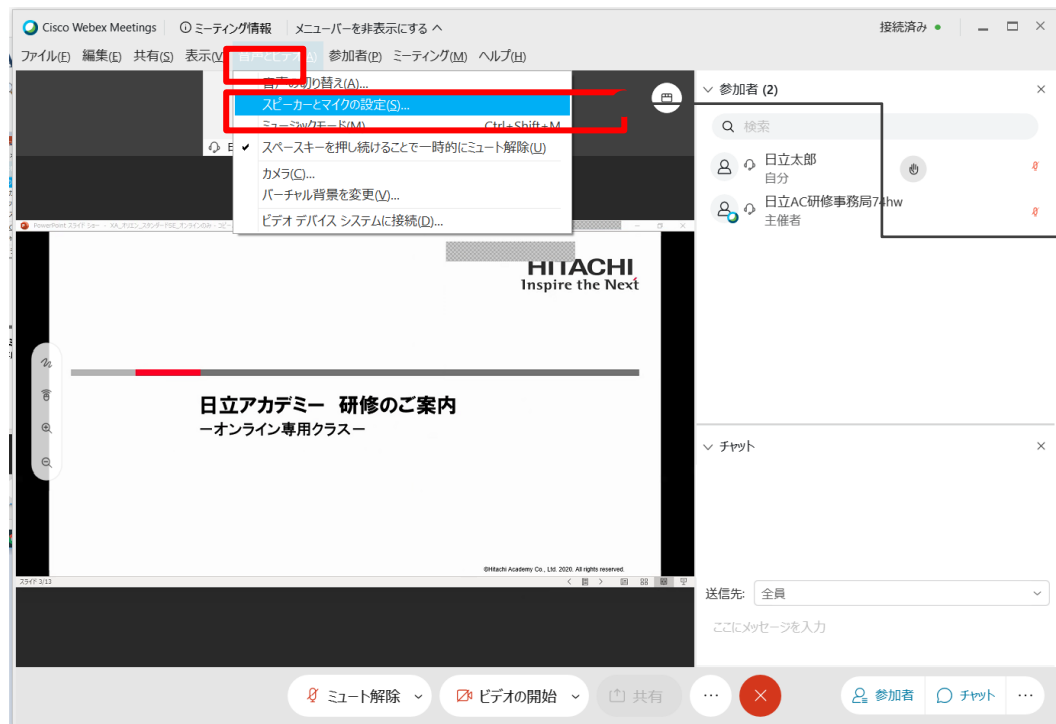
2 [接続]をクリック



# 1-③Webexのマイクとスピーカは正しく選択されているか？

## Webexのスピーカマイクの設定を確認します

[音声とビデオ] - [スピーカーとマイクの設定]を選択し、正しいデバイスを選択し、テストします。



スピーカから音が再生されます

マイクで録音し、音が再生されます

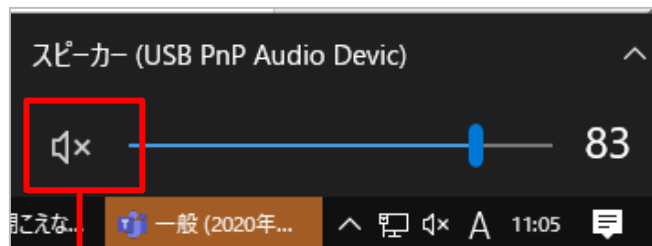
# 1-④PCの音声はミュートになっていないか？

タスクバーのスピーカーアイコンでミュート状態を確認します。

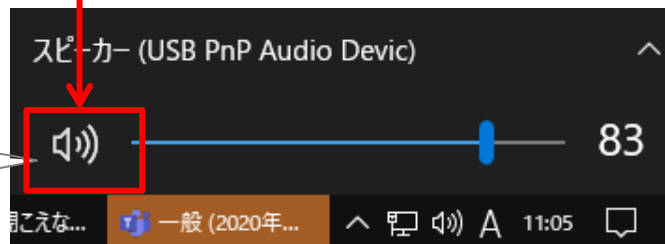
- 1  
スピーカーアイコンに×がついている場合、クリックする



- 2  
スピーカーアイコンをクリック

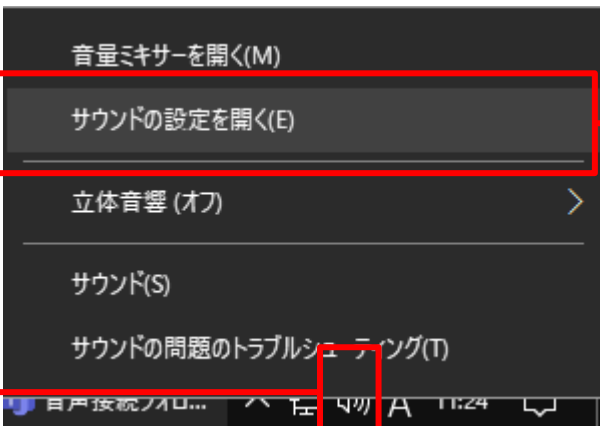


- 3  
音が出る状態に切り替わればOK



# 1-⑤PCの音声デバイスの設定は正しいか？

サウンドの設定を確認してください。



1

スピーカアイコンを右クリック  
→[サウンドの設定を開く]



2

・スピーカを選択する  
・ボリュームのスライダーを動かし再生を確認する

## サウンド

出力デバイスを選択してください

スピーカー (Realtek High Defini)

一部のアプリでは、カスタム出力設定を使用します。それらの設定はサウンドの詳細設定でカスタマイズできます。

デバイスのプロパティ

ボリューム

100

△ トラブルシューティング

サウンド デバイスを管理する

## 入力

入力デバイスを選択してください

Microphone (Realtek High Defini)

一部のアプリでは、カスタム入力設定を使用します。それらの設定はサウンドの詳細設定でカスタマイズできます。

デバイスのプロパティ

マイクのテスト



△ トラブルシューティング

3

・マイクを選択する  
・マイクに向かって発言し、「マイクのテスト」が反応するか確認する

## 1-⑥それでも音声接続できない場合

マイク・スピーカを接続したままPCを再起動してください。



再起動



## 2. スマートフォンでの音声トラブル対応方法

✓ 次の項目をチェックしてください





2-①スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか？

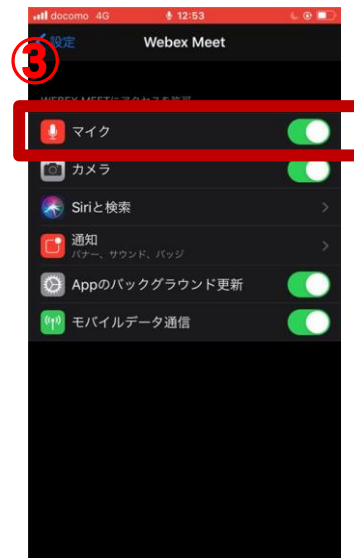
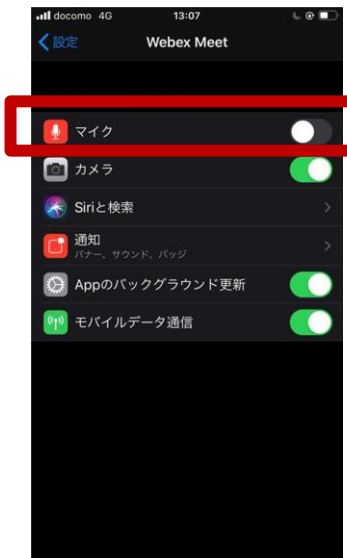
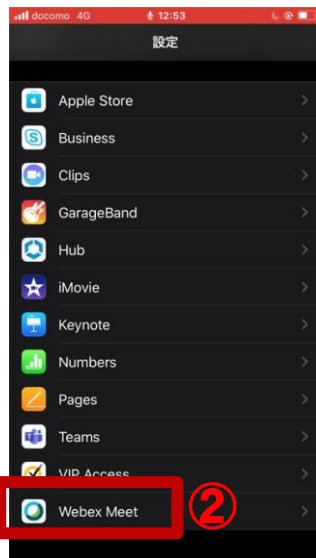
2-②インターネット通話ができているか？

## 2-① スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか？

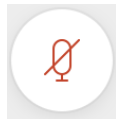
スマートフォンの設定でWebexアプリへのマイク使用を許可してください。

iPhoneの場合

- ① 設定アイコン  をクリックします。
- ② Webexアプリ  を選択します。
- ③ マイクの横の  マークをクリックし、緑色  にします。



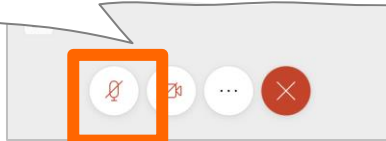
## 2-② インターネット通話ができているか？



→ 音声接続済み



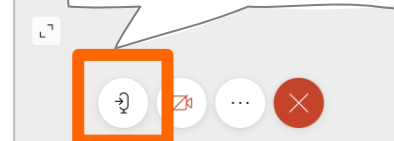
インターネット通話あり  
(この状態になっていることを確認してください)



→ 音声接続していない





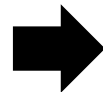
インターネット通話  
できていない場合



## 2-②インターネット通話ができているか？

### 音声通話を開始する

- ① 黒いマイクアイコン  をタップします
- ② [インターネット通話]をタップします。少し待ちます。
- ③ インターネット通話の接続が完了し、赤いマイクアイコン  に変わります。



**HITACHI**  
Inspire the Next 