
音声トラブルの対応

(Webex Meetings用)

1. 音声トラブル対応方法

✓ 次の項目をチェックしてください

- 1-①不要なアプリを終了しているか？
- 1-②Webexは音声に接続しているか？
- 1-③Webexのスピーカは正しく選択されているか？
- 1-④PCの音声はミュートになっていないか？
- 1-⑤PCの音声デバイスの設定は正しいか？
- 1-⑥それでも音声接続できない場合

[モバイル端末の方はこちら](#)

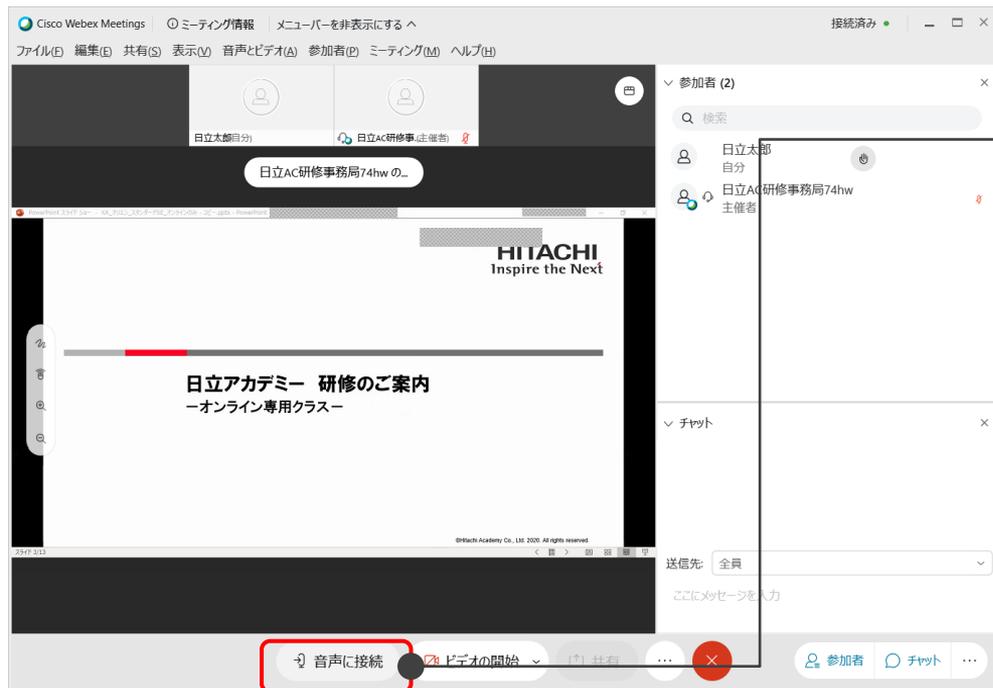
1-① 不要なアプリを終了しているか

不要なアプリケーションを終了してください。
Webex以外のアプリの不可によって、
Webexの動作が重くなる場合があります。



1-②Webexは音声に接続しているか？

画面下部に「音声に接続」ボタンがある場合、音声に接続されていません
クリックして音声に接続してください



1 [音声に接続]ボタンをクリックする

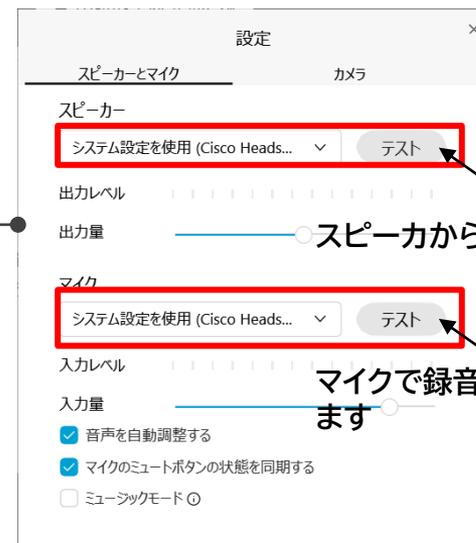
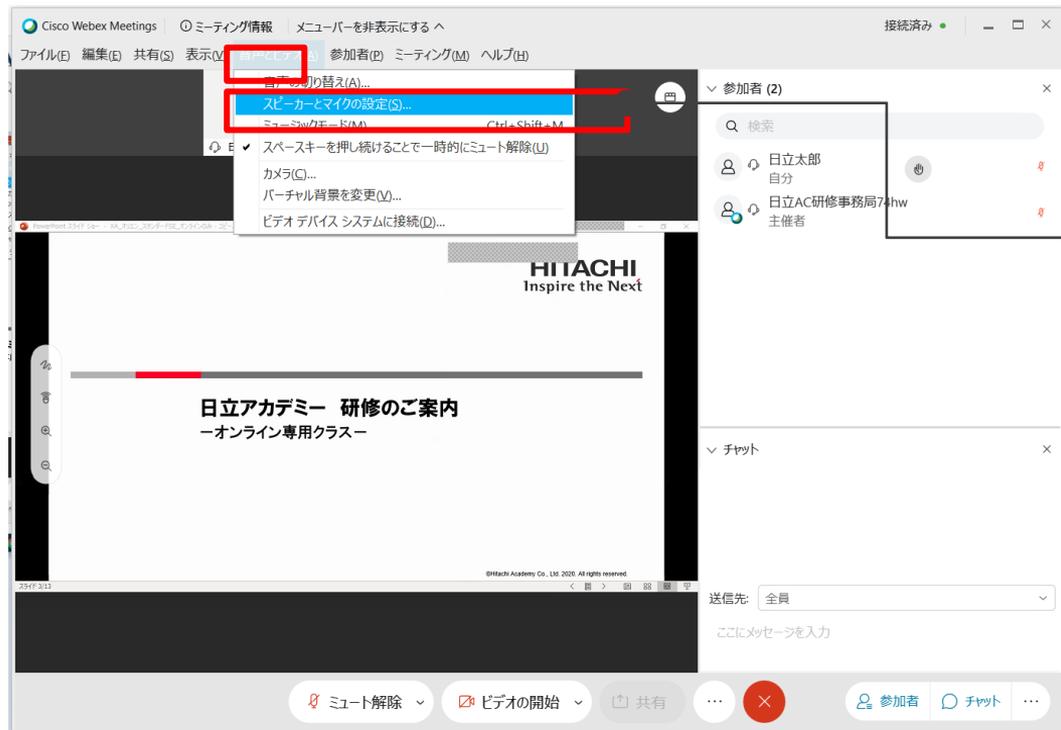
2 [接続]をクリック



1-③Webexのマイクとスピーカは正しく選択されているか？

Webexのスピーカマイクの設定を確認します

[音声とビデオ] – [スピーカーとマイクの設定]を選択し、正しいデバイスを選択し、テストします。



スピーカから音が再生されます

マイクで録音し、音が再生されます

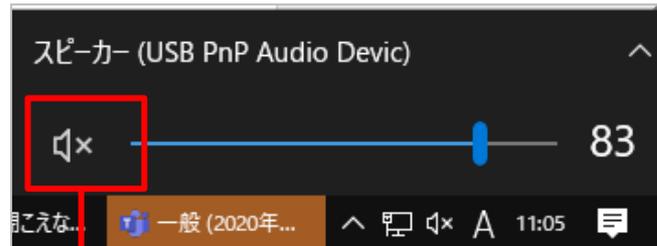
1-④PCの音声はミュートになっていないか？

タスクバーのスピーカーアイコンでミュート状態を確認します。

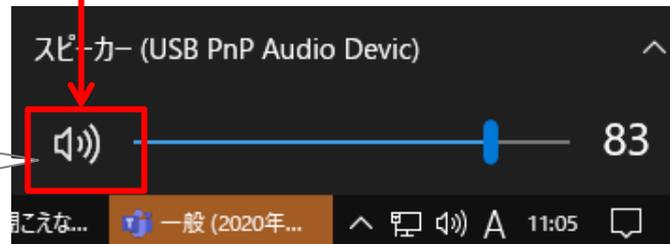
- 1
スピーカーアイコンに×がついている場合、クリックする



- 2
スピーカーアイコンをクリック

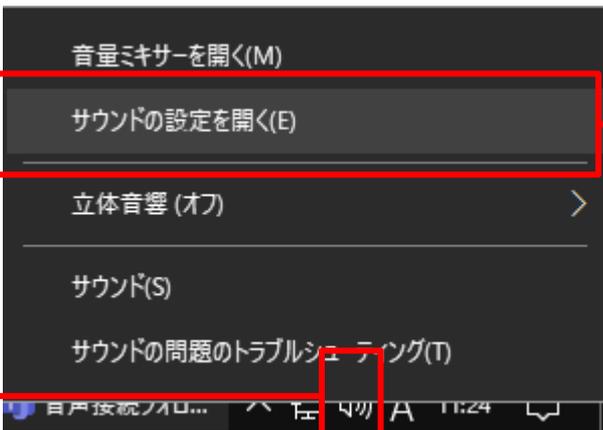


- 3
音が出る状態に切り替われば
OK



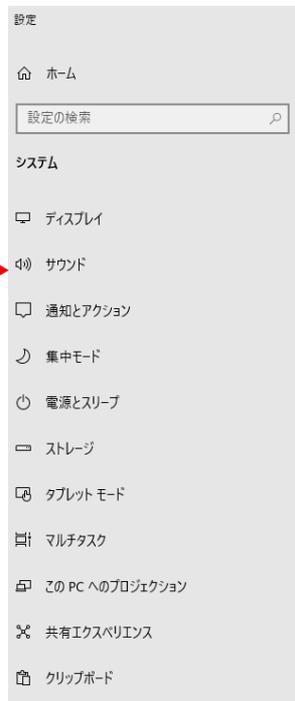
1-⑤PCの音声デバイスの設定は正しいか？

サウンドの設定を確認してください。



1

スピーカアイコンを右クリック
→[サウンドの設定を開く]



2

・スピーカを選択する
・ボリュームのスライダーを動かし再生を確認する

サウンド

出力デバイスを選択してください

スピーカ (Realtek High Defini)

一部のアプリでは、カスタム出力設定を使用します。それらの設定はサウンドの詳細設定でカスタマイズできます。

デバイスのプロパティ

ボリューム

100

△ トラブルシューティング

サウンド デバイスを管理する

入力

入力デバイスを選択してください

Microphone (Realtek High Defini)

一部のアプリでは、カスタム入力設定を使用します。それらの設定はサウンドの詳細設定でカスタマイズできます。

デバイスのプロパティ

マイクのテスト

△ トラブルシューティング

3

・マイクを選択する
・マイクに向かって発言し、「マイクのテスト」が反応するか確認する

1-⑥それでも音声接続できない場合

マイク・スピーカを接続したままPCを再起動してください。



再起動

2. スマートフォンでの音声トラブル対応方法

✓ 次の項目をチェックしてください

2-①スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか？

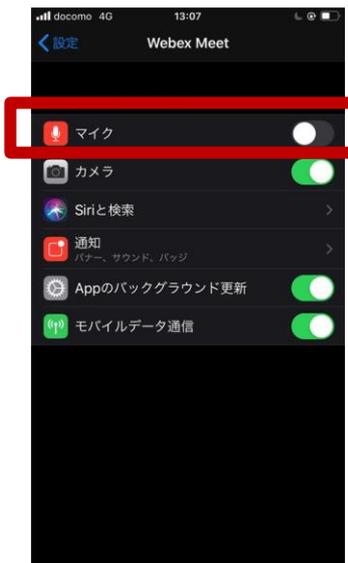
2-②インターネット通話ができているか？

2-① スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか？

スマートフォンの設定でWebexアプリへのマイク使用を許可してください。

iPhoneの場合

- ① 設定アイコン  をクリックします。
- ② Webexアプリ  を選択します。
- ③ マイクの横の  マークをクリックし、緑色  にします。



2-② インターネット通話ができているか？



→ 音声接続済み



インターネット通話あり
(この状態になっていることを確認してください)



→ 音声接続していない



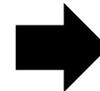
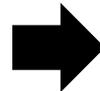
インターネット通話
できていない場合



2-②インターネット通話ができているか？

音声通話を開始する

- ① 黒いマイクアイコン  をタップします
- ② [インターネット通話]をタップします。少し待ちます。
- ③ インターネット通話の接続が完了し、赤いマイクアイコン  に変わります。



HITACHI
Inspire the Next 