

音声トラブルの対応

(Webex Meetings用)





Webexはスマートフォンでもご参加頂けます。

Webexはスマートフォンでも参加可能です。PCで参加していて、音が途切れるなどの不具 合が発生する場合、ご所属組織のルールに則り、可能であればスマートフォン併用での参 加もご検討下さい。

※専用アプリのインストールが必要です。

◆スマートフォンでの接続手順: <u>https://www.hitachi-ac.co.jp/pdf/service/opcourse/VirtualClassroom/e_vc_guide_m.pdf</u>

スマートフォンご利用の場合、機能や操作性の問題からPCも併用お願いいたします。 ・教材閲覧・演習操作:PC

・音声の送受信:スマートフォン

スマートフォン併用で参加の場合、PC参加時と同じ申込者名にてご参加ください。

HITACHI Inspire the Next

1. PCの音声トラブル対応方法

✔ 次の項目をチェックしてください

1-①不要なアプリを終了しているか?

1-②音声に接続しているか?

1-③音声の再接続で接続できるか?

1-④Webexのスピーカは正しく選択されているか?

1-⑤PCの音声はミュートになっていないか?

1-⑥PCの音声デバイスは正しく選択されているか?

1-⑦PCの音声デバイスは有効になっているか?

1-⑧Webexへの再接続

1-⑧PCの再起動

<u>スマートフォン</u>	

※本資料のPC操作画面はWindows10(ビルド1909)の場合です 他のOSの場合はご自身の環境に読み替えてご確認下さい

©Hitachi Academy Co., Ltd. 2020. All rights reserved.



- □ 利用しないアプリケーションを終了してください(特に通信を行うアプリケーション)
- □ Webex以外のアプリの負荷によって、Webexの動作が重くなる場合があります



1-②音声に接続しているか?



● 面下部にあるマイクアイコンを確認してください ● 音声に接続できていません



1-③音声の再接続で接続できるか?

HITACHI Inspire the Next



1-④Webexのマイクとスピーカは正しく選択されているか?

スピーカーマイクの音声テストを行ってください。

[音声とビデオ]-[スピーカーとマイク]を選択し、正しいデバイスを選択し、テストします。(1)デバイスの選択



HITACHI

Inspire the Next

1-⑤PCの音声はミュートになっていないか?



タスクバーのスピーカーアイコンを確認してください

① スピーカーアイコンを確認します

c1)))

 $\Lambda \Lambda$

- (×マーク)がある場合、ミュートされています
- ③ スピーカーアイコンをクリックし、音量スライダーを表示します
- ④ スピーカーアイコンをクリックし、ミュートを解除します

スピーカーアイコンが無い場合<

をクリックして表示します





1-⑥PCの音声デバイスは正しく選択されているか?



選択されているスピーカを確認してください

※TSの場合は 本手順は飛ばしてください

- ① スピーカーアイコンをクリックします
- ② スピーカーの名称を確認します。利用しているデバイスが違う場合、
 し、一覧から選択します。



使用する音声デバイスがない場合、次のページの 方法で確認します

1-⑦PCの音声デバイスは有効になっているか?



[サウンドデバイスの管理]から使用デバイスが有効であるか確認します



1-⑧Webexへの再接続



- ① Webexの 📀 ボタンをクリックして、ミーティングから退出します
- ② 再度Webexに接続します。

🥨 Cisco Webex Meetings (モデレーションされたミュート解除	モード) 🔋 ミーティング情報 メニューバーを非表	示にする ヘ	05:58:2	5 🕣 – 🗗 🗙
ファイル(E) 編集(E) 共有(S) 表示(M) 音声とビデオ(A)	参加者(P) ミーティング(M) ヘルプ(H)			
音声に接線	i(Δ)		~ 参加者 (3)	C ×
ビテオ設定 パーチャル声	Y) 日立花子 計量を変更(Y)			I1
ビデオデバー	(ス システムに接続(D)			
			A 日立太郎 自分	
		HITACHI Inspire the Next	♀ 日立AC研修事務局 主催者	ß
			▲ □ 日立花子	Ø
日立ア オ ーオンライ	リデミー 研修のご案内 ン専用クラスー			
	64	Htachi Academy Co., Ltd. 2021. All rights reserved.v20210330		
	2 音声に接続 ○ ビデオの開始	▶ ● 共有 ● ◎ ◎		۰۰۰ Q

1-9PCの再起動

HITACHI Inspire the Next

- ①【リモート接続の場合】リモート接続を一度切断し、再接続します。
- それでも音が出ない場合、Webexの 😣 ボタンをクリックして、ミーティングから退出します。
- ③ 音声デバイスを接続したままPCを再起動してください。
 - 【リモート接続の場合】接続先のPCも操作しているPCも再起動してください。
- ④ PC再起動後、再度Webexに接続します。





2.スマートフォンでの音声トラブル対応方法

✔ 次の項目をチェックしてください

2-①スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか?2-②インターネット通話ができているか?

2-① スマートフォンのマイクの使用をWebexアプリに許可しているか? HITACHI Inspire the Next

スマートフォンの設定でWebexアプリへのマイク使用を許可してください。

iPhoneの場合

- ① 設定アイコン 🞯 をクリックします。
- ② Webexアプリ 🗿 を選択します。
- ③ マイクの横の 💽 マークをクリックし、緑色 💽 にします。

III docomo 4G	· 12:52	6 @ 💷	III docomo 4G	∲ 12:53	6 @ 💷	III docomo 4G	13:07	6 @ 🔲	III docomo 4G	· 12:53	6 🖲 🔲
	3			設定		く設定	Webex Meet		(3)	Webex Meet	
FaceTime	カレンダー 写真	דאל	Apple Sto	re	>	_			WEDEV MEET/	A 24 7 # 86 TH	
			Business		>	🚺 マイク			🚺 マイク		
x-1L	時計 マップ	天気	Clips		>	🔯 カメラ			🔯 カメラ		
		€tv	🥳 GarageBa	nd	>	💦 Siriと検索		\sim	종 Siriと検索		>
	リマインダー株価	TV	🔇 Hub		>	通知 パナー、サウン		>	 「」 通知 パナー、サウ		>
×			iMovie		>	O Appのバッ	クグラウンド更新			ックグラウンド更新	
iTunes Store App :	App Store	AU207	📄 Keynote		>	🔮 モバイルラ	ータ通信		🖤 モバイル:	データ通信	
					>						
	wallet	and the second s	Z Pages		>						
			📫 Teams		>						
					>						
		「	🥥 Webex Me	eet 2	>						

2-②インターネット通話ができているか?

HITACHI Inspire the Next

インターネット通話の状態を確認してください

黒いマイクアイコン 🕣 が出ている場合インターネット通話ができていません。



14

2-②インターネット通話ができているか?



音声通話を開始する

- ① 黒いマイクアイコン 🤄 をタップします
- ② [インターネット通話]をタップします。少し待ちます。
- ③ インターネット通話の接続が完了し、赤いマイクアイコン 🏼 に変わります。



HITACHI Inspire the Next