

# バーチャル・クラスルーム

---

## 事前接続テストのご案内(～2021年9月開催コース分)

株式会社 日立アカデミー

事前接続テストサイトは当社営業日10:00~16:00に開場しております

① デバイスの準備・接続



以下を用意し、接続します。

- ・インターネット接続できるPC  
(またはタブレットなど)
- ・マイク・スピーカ  
(ヘッドセット、またはデバイス内蔵)

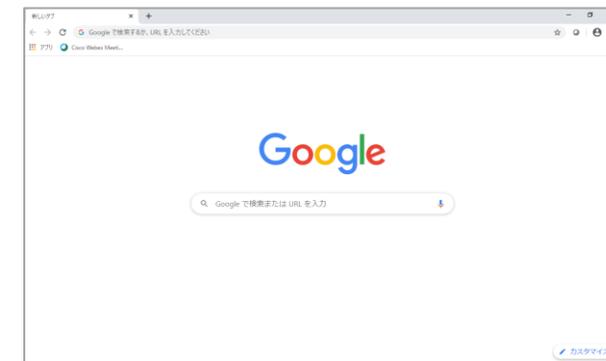
※当社の動作確認およびサポートは  
Windows10です。

② アプリケーションの終了



PCの負荷を下げ、快適にお使いいただくため  
不要なアプリケーションは終了させてください。

③ Webブラウザの起動



以下のいずれかの  
Webブラウザを起動します。

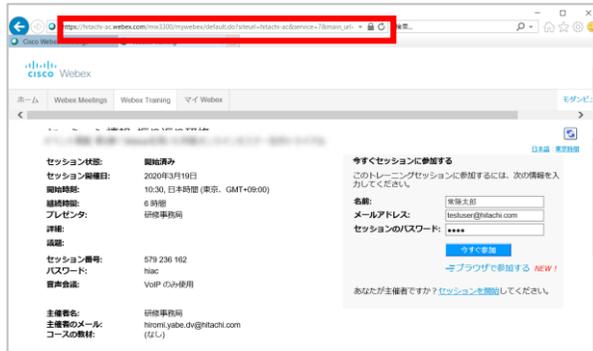
- ・Google Chrome(推奨)
- ・Microsoft Edge

モバイル端末の  
方はこちら



# 事前接続テストサイトは当社営業日10:00~16:00に開場しております

## ① URLにアクセス

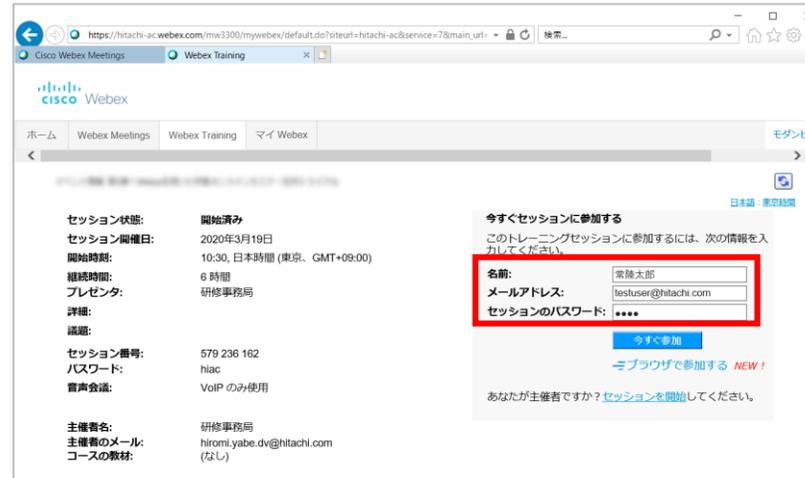


<https://hiac.webex.com/hiac/k2/j.php?MTID=tcbc03e58c6a46d14161c031b16dfda28>

Webブラウザのアドレスバーに  
上記オンライン接続情報のURLを入力し、  
Enterキーを押してください。

※本URLは事前接続テストのためのものです。  
コース当日は別途メール等でご案内している  
URLから接続をお願いします。

## ② 参加者情報の入力



右側 の入力欄に、以下を入力してください。

☑ 名前:氏名フルネーム

複数デバイスから参加される場合は  
「氏名\_用途」（氏名半角アンダーバー用途）

例)日立太郎\_音声（スマートフォンなどの音声用デバイス）  
日立太郎\_画面確認（PCなどチャット・画面操作用デバイス）

☑ メールアドレス:ご自身のメールアドレス

☑ パスワード:hitachi

## ③ 参加



【今すぐ参加】をクリックします。

※ブラウザから参加ではありません



ご利用には、アドオンのインストール(初回のみ)または一時アプリケーション(都度)の利用が必要です。ご使用のWebブラウザ・環境によって、操作が異なります。

※ご利用環境によってはあらかじめアドオンインストール済みの場合があります。参加ボタン押下後、接続完了できていれば[P12](#)へお進みください。

※以前ご利用時に問題なくとも、ネットワークやPCの負荷状況によりエラーメッセージが表示される場合があります。その際はブラウザを再起動し、再度接続ください。

1	Google chrome (推奨)	アドオンインストール手順	<a href="#">こちらを参照</a>
2		一時アプリケーション利用手順 (アドオンをインストールできない場合)	<a href="#">こちらを参照</a>
3	Microsoft Edge	アドオンインストール手順	<a href="#">こちらを参照</a>
4		一時アプリケーション利用手順 (アドオンをインストールできない場合)	<a href="#">こちらを参照</a>
5	Internet Explorer	アドオンインストール手順	<a href="#">こちらを参照</a>
6		一時アプリケーション利用手順 (アドオンをインストールできない場合)	<a href="#">こちらを参照</a>

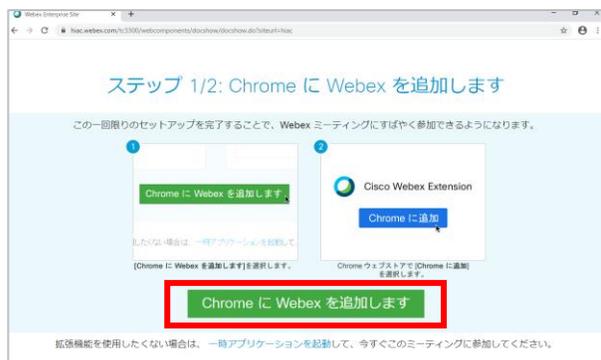
※選択肢に迷われる場合はChromeでアドオンがインストールできるかをまずお試しください、うまくいかない場合は一時アプリケーションをお試しください。また、別のブラウザでもお試しください。



# Google Chrome（アドオンのインストールの場合）

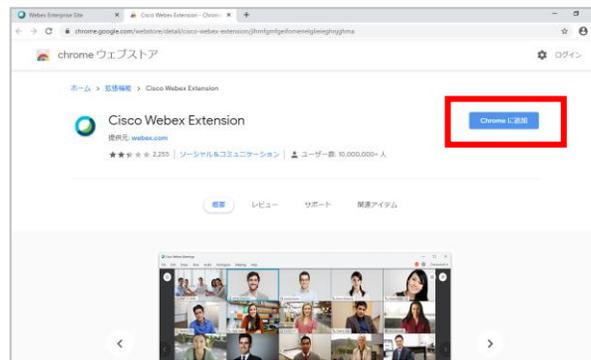
アドオンのインストールが可能なPCでは、以下の手順を行います。

## ① ChromeへのWebexの追加



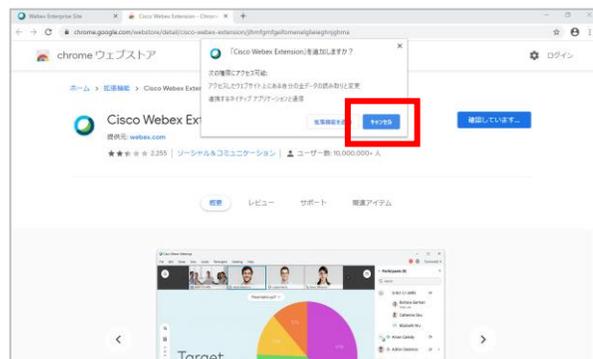
[ChromeにWebexを追加します]をクリックします。

## ② [Chromeに追加]



[Chromeに追加]をクリックします。

## ③ [拡張機能を追加]



表示されたポップアップで  
[拡張機能を追加]をクリックします。

## ④ Webexセッション参加



インストールが完了し、webブラウザとは別に  
Webexアプリが起動し、セッション参加できます。  
※ブラウザの再起動やPCのサインアウトで有効になる  
場合があります。

次の手順は  
[こちら](#)

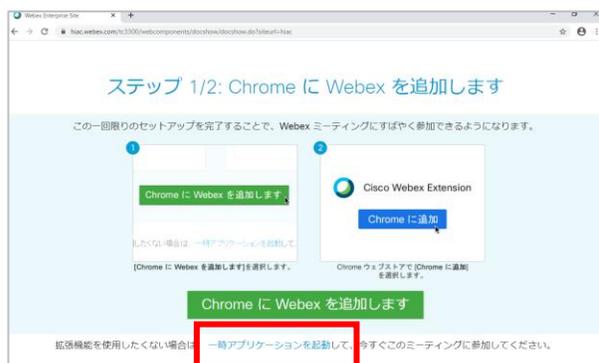
起動できない  
場合



## Google Chrome（一時アプリケーション利用の場合）

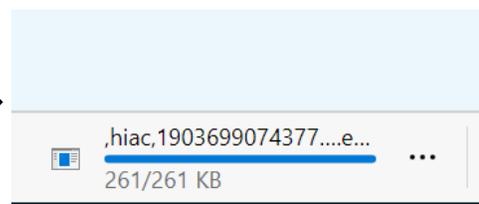
アドオンをインストールしたくない場合は、一時アプリケーションを利用します。

## ① ChromeへのWebexの追加

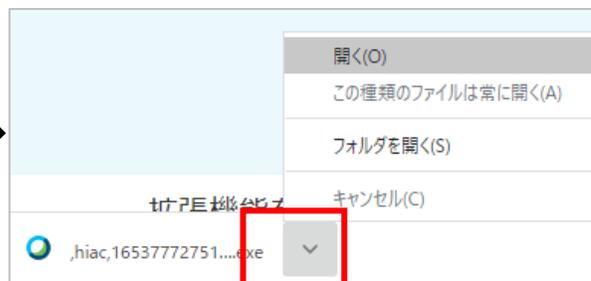
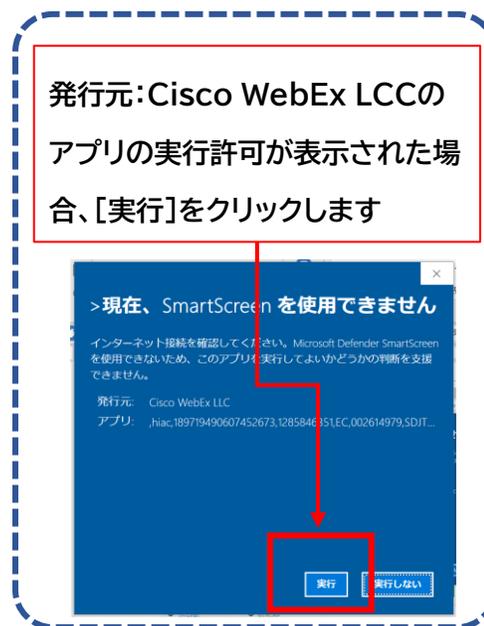


画面下部の[一時アプリケーション起動]をクリックします。

## ② exeファイルのダウンロード

画面左下にexeファイルがダウンロード表示されます  
(ダウンロード開始までしばらく時間がかかります)Microsoft Defender SmartScreenのメッセージ  
が表示された場合、[...]から[保存]をクリックします

## ③ exeファイルを開く

exeファイルの右の  をクリックし  
[開く]をクリックします。発行元: Cisco WebEx LCCの  
アプリの実行許可が表示された場  
合、[実行]をクリックします

## ④ Webexセッション参加

webブラウザとは別に  
Webexアプリが起動し、セッション参加できます。次の手順は  
[こちら](#)



# Microsoft Edge (アドオンインストールの場合)

アドオンのインストールが可能なPCでは、以下の手順を行います。

## ① Webexの追加



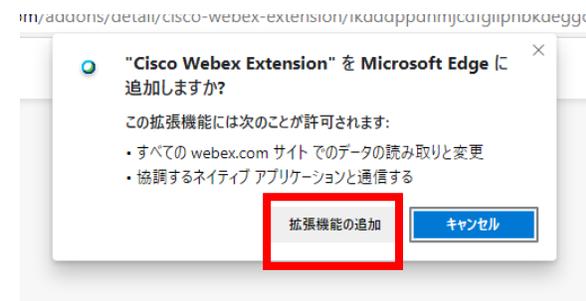
[EdgeにWebexを追加する]をクリックします。

## ② [インストール]



[インストール]をクリックします

## ③ 拡張機能の追加



表示されたポップアップで  
[拡張機能を追加]をクリックします。

## ④ 拡張期の追加の完了



ポップアップが表示されます。  
確認後、画面を閉じます。

## ⑤ Webexセッション参加



インストールが完了し、webブラウザとは別に  
Webexアプリが起動し、セッション参加できます。  
※ブラウザの再起動やPCのサインアウトで有効になる  
場合があります。

次の手順は  
[こちら](#)

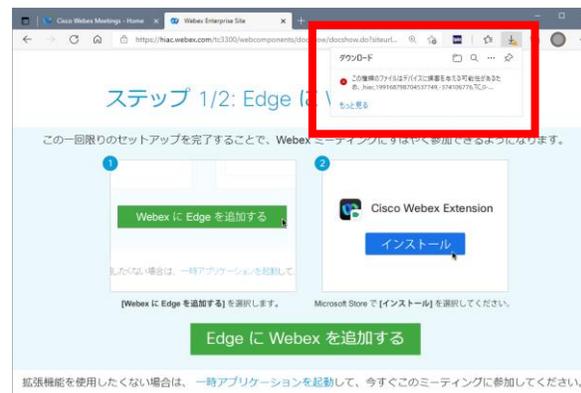


## ① Webexアプリケーションのダウンロード



[一時アプリケーションを起動]をクリックします。

## ② exeファイルのダウンロード



exeファイルがダウンロード表示されます。  
(位置はバージョンにより異なる場合があります)

## ③ exeファイルを開く



[ファイルを開く]をクリックします。

## ⑤ Webexセッション参加



webブラウザとは別にWebexアプリが起動し、セッション参加できます。

次の手順は  
[こちら](#)

発行元: Cisco WebEx LCCの  
アプリの実行許可が表示された  
場合、[実行]をクリックします

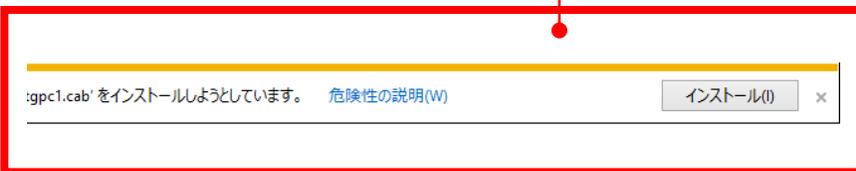




## Internet Explorer 11(アドオンのインストールの場合)

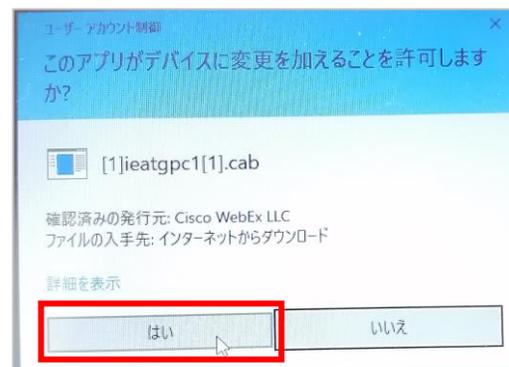
アドオンのインストールが可能なPCでは、以下の手順を行います。

## ① アドオンのインストール



画面下部の[インストール]をクリックします。

## ② インストールの許可



ユーザーアカウント制御の確認画面で [はい] をクリックします。

## ③ Webexセッション参加



インストールが完了し、webブラウザとは別にWebexアプリが起動し、セッション参加できます。  
 ※ブラウザの再起動やPCのサインアウトで有効になる場合があります。

次の手順は  
[こちら](#)

起動できない  
 場合



## Internet Explorer 11(一時アプリケーション利用の場合)

アドオンをインストールしたくない場合は、一時アプリケーションを利用します。

## ① [ここをクリック]



画面中央の[ここをクリック]をクリックします。

## ② [一時アプリケーションの利用]



[一時アプリケーションの利用]をクリックします。

## ③ exeファイルの実行



exeファイルの右の[実行]をクリックします。

## ④ Webexセッション参加



webブラウザとは別に  
Webexアプリが起動し、セッション参加できます。

次の手順は  
[こちら](#)

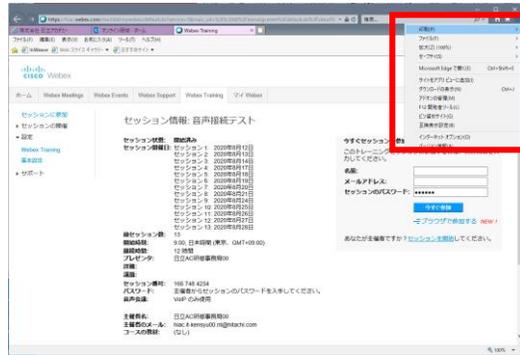
## ✓ アドオンをインストール後うまく起動できない場合…

アドオンをインストールしても、うまく起動ができない場合があります。

- ・まずはブラウザを再起動して再度、[接続URLからのアクセス](#)をお試しください。環境によってはPCのサインアウト・サインインが必要な場合があります。
- ・【今すぐ参加】をクリック後、ブラウザタブが強制終了する場合はアドオンを無効化後、[一時アプリケーションの利用手順](#)にてアクセスをお願いします。

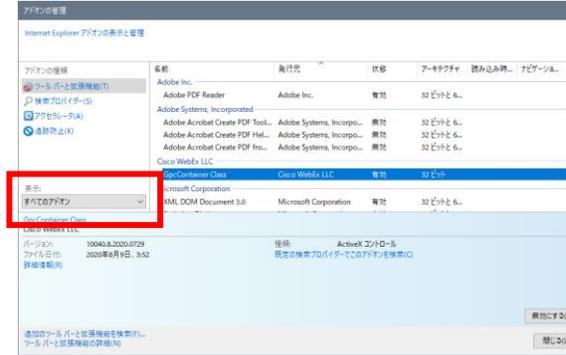
## ✓ アドオン無効化手順(Internet Explorerの場合)

### ① [ツール]→[アドオンの管理]



歯車マーク、あるいはツールメニューをクリックし、表示された[アドオンの管理]をクリックします。

### ② [すべてのアドオン]



表示から[すべてのアドオン]を選択します。

### ③ アドオンの選択



GpcContainer Class 発行元CiscoWebExLLC  
を選択します。

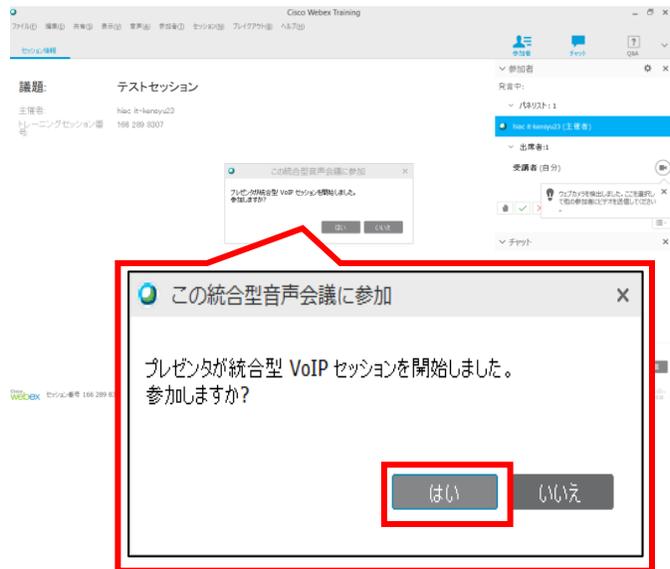
### ④ 無効化



[無効化する]ボタンをクリックして無効化し、  
ウィンドウを閉じてください。

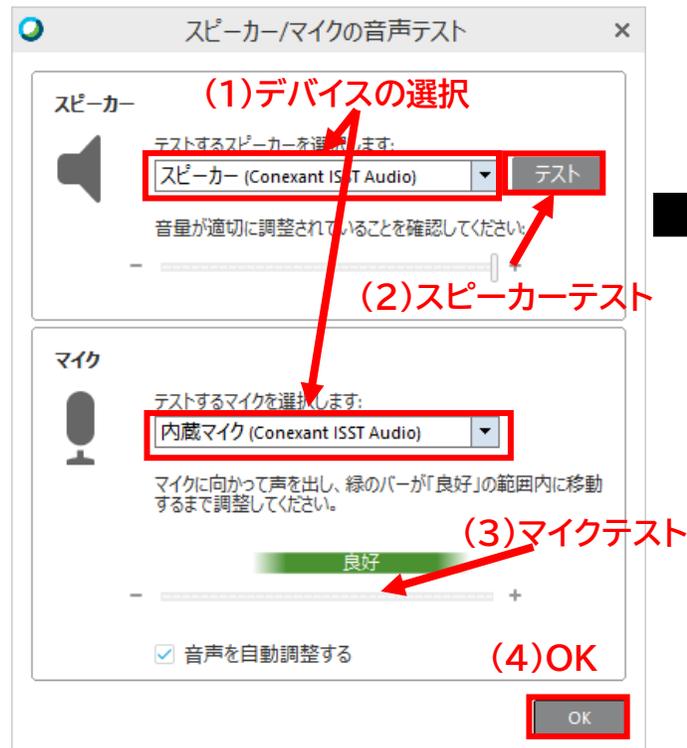


#### ④ 統合型音声会議に参加



Webexセッション参加直後に表示される  
[この統合型音声会議に参加]ウィンドウで  
[はい]をクリックします。

#### ⑤ スピーカー/マイクの音声テスト



- (1) スピーカー/マイクで、使用したいデバイスを選択します。
- (2) スピーカーの[テスト]をクリックし  
音声が聞こえることを確認します。
- (3) 声を出し、マイクのボリュームレベルが  
反応することを確認します。
- (4) [OK]をクリックし、閉じます。

⑥ テスト完了！  
上部のメニューから[ファイル]-[ト  
レーニングセッションから退出]を選択  
し、終了してください。

なお、テストサイトでマイクのミュート  
は外せません。  
その他機能は[バーチャルクラスルーム  
ご利用ガイド](#)をご確認ください。

#### 🗨️ こんなときは

⑤の画面が表示されないときは  
Webexウィンドウ上部メニューの  
[音声]→[スピーカー/マイクのテスト]を  
選択し、表示させます。

---

## モバイル端末からの参加

## ✓ アプリのインストール

モバイル端末からミーティングに接続する前に、  
Cisco Webex Meetingsアプリをインストールしてください。

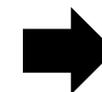
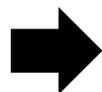
iOS



※Androidアプリもごさいますが当社のサポート範囲外です

✓ 参加方法

事前接続テストサイトは当社営業日10:00~16:00に開場しております



【参加】をクリックしてください。

以下を入力してください。  
入力後、【参加】をクリックします。

- ✓ ミーティング番号: 170 205 9921
- ✓ 名前: 氏名フルネーム
- ✓ メールアドレス: ご自身のメールアドレス

※本ミーティング番号は事前接続テストのためのものです。コース当日は別途メール等でご案内している番号から接続をお願いします。

セッションパスワードに  
「hitachi」と入力し  
【OK】をクリックします。

画面が表示されたらテスト完了です。  
【×】をクリックし終了します。

音声聞こえない場合は次のページをご確認ください。

なお、テストサイトでマイクのミュートは外せません。

その他機能は[バーチャルクラスルームご利用ガイド](#)をご確認ください。



## ✓ 音声接続できている場合

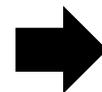


参加後の画面で  
左下に  が表示されていれば  
音声接続ができています。

## ✓ 音声接続できていない場合の操作



 をクリックします。



[インターネット通話]を  
クリックします。



ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

---

[バーチャル・クラスルーム\(オンライン研修\)に関する](#)

[お問い合わせはこちら](#)

WebexおよびCisco Webexは、米国Cisco Systems, Inc.の登録商標です。  
その他、会社名、団体名、商品名は各社、各団体の商品名称、または登録商標です。

**HITACHI**  
Inspire the Next 