

事前接続テストのご案内(Webex Meetings用)

株式会社 日立アカデミー

WebexおよびCisco WebExは、米国Cisco Systems, Inc.の登録商標です。 その他、会社名、団体名、商品名は各社、各団体の商品名称、または登録商標です。

> 2021.0908 Meetings ©Hitachi Academy Co., Ltd. 2021. All rights reserved.

当社の研修およびセミナーではクラウドサービスCisco WebEx Meetingsを使用します。 本手順書では事前にマシンのセットアップ、接続確認を行う手順をご案内しております。

- 本手順書でご案内する事前接続テストの接続先はCisco Systems, Inc.が管理しているサイト です。
- 接続テストサイトに表記のサービス内容や、問い合わせ先情報は当社の研修サービスとは関係ありません。
- また、接続時の個人情報はダミー値を入力お願いします。
- 接続テストサイトを利用時に、Webexのアプリケーションをインストールします。

接続できないなどの際は<u>こちら</u>からご連絡いただけますようお願いします。

<u>・PCからの参加手順</u>

-""

案

内

<u>・モバイル端末からの参加手順</u>



PCからの参加



❶ デバイスの準備・接続	❷ アプリケーションの終了	❸ Webブラウザの起動
		№ 477 * • • 0 × £ + → 0 © © 0 •

以下を用意し、接続します。

・インターネット接続できるPC

(またはタブレットなど)

・マイク・スピーカー

(ヘッドセット、またはデバイス内蔵)

PCの負荷を下げ、快適にお使いいただくため 不要なアプリケーションは終了させてください。 以下のいすれかの Webブラウザを起動します。 ・Google Chrome(推奨) ・Microsoft Edge

※本ご案内サイトはCisco管理のテストサイトです。個人情報の露出にご注意ください。



URLにアクセス







https://www.webex.com/ja/testmeeting.html

Webブラウザのアドレスバーに 上記URLを入力し、Enterキーを押してく ださい。

※開催当日は別途ご案内しているURLから アクセスしてください。 入力欄に、以下の<u>ダミー値</u>を入力し、[参加する]を クリックします。

✓ 名前:日立太郎

✓ 電子メールアドレス:<u>test@hiac.hitachi.com</u>

※開催当日はお申込み時の名前とメールアドレスで ご参加お願いします。 アプリケーションの起動を待機します。 ●アプリケーション未インストールの場合 →[Dwonload it now]をクリックし、 [Webex.exe]をインストールします。 ●アプリケーションインストール済みの場合 →デスクトップアプリが起動します。

※Join from your browserを選択すると、
Webブラウザからの参加になり、一部の機能が使用
できません。本ガイドのご案内はデスクトップアプリを
基準としております。

©Hitachi AcademyCo., Ltd. 2021. All rights reserved. 5

初回利用時には、デスクトップアプリケーションのインストールの手順が必要です。

⑦ アプリのインストール

abab		O Cisco Webex Meetings	
CISCO WEDEX		Taro /	Join Meeting Test 22:55 - 23:05
	Open the Webex download		
	Or Join from your browser.		Т
Open Webex	Walting for the download? <u>Download the app again</u> .		

Webex.exeのダウンロード後、ダウンロードファイ ルをクリックしてインストールを実行してください。 ※ブラウザの種類やバージョンでダウンロードファイ ルの表示場所が変わります。



ユーザアカウント制御の確認が出た場合は 「はい」をクリックしてください

インストールのポップが出ずアプリの起動画面に進んだ 場合はそのまま次の手順へ進めてください。

❷ インストール完了



デスクトップアプリが起動し、ミーティングへの参加画面が開きます。 ※以降の手順でご利用の環境により、英語表記と日本語表記が異なる 場合があります。

※アプリがインストールできない場合は次のページを参照ください。

アプリケーションのインストールができない場合



アプリケーションがインストール可能なPCをご用意お願いします。

あるいは、モバイル端末やブラウザからの参加(Webアプリでの参加)で接続確認ください。 ※モバイル端末やブラウザでの参加(Webアプリでの参加)では一部の機能が制限されている場合 があります。モバイル端末をご利用する場合もPCとの併用をお願いします。

モバイル端末での確認方法は以下を参照ください。

<u>・モバイル端末からの参加手順</u>

操作方法が不明などの場合はこちらからご連絡ください。 <u>・お問い合わせ</u>

●スピーカー/マイクの音声テスト



Webexセッション接続画面に表示される

ウィンドウで[Test Speaker and microphone]をクリックします。



(1)スピーカー/マイクで、使用したいデバイスを 選択します。

(2)スピーカーの[テスト]をクリックし 音声が聞こえることを確認します。

(3)声を出し、マイクのボリュームレベルが反応すること、[テ スト]をクリックして後発声し、録音・再生できることを確認 します。

(4)×をクリックし、ウィンドウを閉じます。

【参考】音声が聞こえない場合の対処法

テストサイトに接続後は画面共有やファイルアップロードのテストなどができますが業務情報の 露出をしないようご注意ください。



❶ 参加



【JoinMeeting】をクリックします。 ※音声は「Use computer audio」のまま



参加する前の新しいプレビューが表示さ れたら[承知しました]ボタンをクリック してください ❷ 参加完了!



ホストがいないことを表すメッセージが

表示されたら、[OK]をクリックします。

マイクアイコンをクリックしてミュート、ミュート解除ができることを 確認してください。

- 🖉 ミュート状態
- 🟮 ミュート解除状態
- ※マイクアイコンがこちらの形状の場合は音声回線に接続しておりません。次のページをご確認ください。

音声の再接続

Cisco Webex Meetings 👘 🌒 Meeting Info 👘 Hid	e Menu Bar 🔨		Connected \bullet - \Box \times
e <u>E</u> dit <u>S</u> hare <u>V</u> iew <u>A</u> udio & Video <u>P</u> articipa	nt <u>M</u> eeting <u>H</u> elp		
		\vee Participants (1)	×
		(· · ·)	≡
	Audio connection	×	
	You're not connected to audio	D.	
Ta	Audio options		
		Connect	
	😵 Call in		
	annast audio		
20	Siniect audio		

マイクアイコンが ⁻ のときは音声回線に接続していません。 マイクアイコンおよび「Connect audio」ボタンをクリックして パネルを表示し、「Use computer audio」 を選択して 「Connect」ボタンをクリックして下さい。

※テストサイトでは音声は流れておりません。 スピーカ・マイクの音声テストでご確認ください。



マイクアイコン横の 🐭 をクリックし、「Settings」を選択 することで、再度スピーカ・マイクの変更および、スピーカ・マ イクの音声テストを行うことが可能です。

【参考】音声が聞こえない場合の対処法

HITACHI

Inspire the Next

✔ Webexセッションからの退席

HITACHI Inspire the Next

 \times



※アプリケーション終了後ブラウザ画面の遷移が行われる場合 がありますが、そのままブラウザも閉じてください。

接続確認は終了です。



モバイル端末からの参加

✔ アプリのインストール

モバイル端末からミーティングに接続する前に、 Cisco Webex Meetingsアプリをインストールしてください。 テスト時はインストール後、一旦アプリを閉じてください。

iOS



※Androidアプリもございますが当社のサポート範囲外です





✓ 参加方法 ※本ご案内サイトはCisco管理のテストサイトです。個人情報の露出にご注意ください。





https://www.webex.com/ja/ test-meeting.html

Cisco Webex

Cisco Webex Meetings Download the app for the full meeting experience.	Download
Join Meeting Te	est
このページを"Webex Meet"で か?	で開きます
キャンセ	パ 開く
Join via installed ap	q



QRコードの読み取りアプリ(カメ ラ)を使用、またはブラウザからの URL入力(URLのクリックでも可) をして、Webサイト上のテスト用 ページにアクセスします。

※開催当日は別途ご案内している URLや番号からアクセスしてくだ さい。 ブラウザで上記画面が開きます。
入力欄に、以下の<u>ダミー値</u>を入力し、
[参加する]をクリックします。
☑ 名前:日立太郎
☑ 電子メールアドレス: test@hiac.hitachi.com

※開催当日はお申込み時の名前と メールアドレスでご参加お願いします。 [開く]をタップすると Webex Meetingsアプリが 起動します。 アプリ起動後、マイクアイコンを タップしてミュート、ミュート解除 ができることを確認できればテ ストは完了です。 ×ボタンから退出してください。

> & ミュート状態 員 ミュート解除状態

※マイクアイコンがこちらの形状の 場合は次のページをご確認ください。



わけではありません

✓ 音声回線接続できていない場合の操作



HITACHI

Inspire the Next





バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)に関する

<u>お問い合わせはこちら</u>

接続トラブルの場合は下記をご連絡いただきますと回答がスムースになります。

・お申し込みコース

・「Webex Meetings 接続テスト」を利用中の旨

・利用デバイス、OS、ブラウザの種類

・エラーメッセージの内容やどんな操作を行ったかなどの状況

会社名、団体名、商品名は各社、各団体の商品名称、または登録商標です。

HITACHI Inspire the Next