2025年1月24日

バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）基本動作環境

■動作環境

（1）学習用PCの動作環境

バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）受講には、以下のPC、Web 環境が必要になりますので、ご確認ください。

◆ハードウェア環境	・下記ソフトウェア環境が 問題なく動作する ・スピーカー※1 ・マイク※1 ・カメラ※2
◆ソフトウェア環境 ※3	Windows ・OS： Microsoft Windows10, Windows11 日本語版 ・ブラウザ　： Microsoft Edge Google Chrome
◆ネットワーク	インターネットに接続可能な環境 ※4

※1：PC内蔵のスピーカー、マイクでご利用いただけます。外付けのヘッドセットまたは、イヤホン、マイク利用も可能です。

※2：一部コースで利用する場合があります。PC 内蔵のカメラでご利用頂けます。外付けのカメラ利用も可能です。

※3：

・当社利用のオンライン研修サービス(Cisco Webex)では以下のソフトウェア環境での動作サポートをしています。

・Cisco Webex Meetings利用のためには、WebexMeetingsアプリのインストールが必要です。

・Cisco Webex Training利用のためには、アドオンソフトのインストールが必要です。

詳細は「バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）ご利用ガイド」をご確認ください。上記以外の動作環境へのお問い合わせにはお答えできない場合がございます。

※4：通信回線料は、お客さまにてご負担願います。

（2）スマートデバイス、スマートフォン

iPhone および iPad	iOS 16.0 以降、および iPadOS 16.0 以降

※スマートデバイスやスマートフォンでもご受講いただけますが、画面サイズ等による制限などにより、充分な受講ができない場合があります。(PC環境での受講をお勧めします。)
また、カメラの解像度をデフォルト(1080p HD/30 fps)に設定お願いします。

※マシン実習のコースでは、スマートデバイスやスマートフォンでの学習はできません。

（3）利用機器について

研修で利用するPC、モバイル機器は貴社(日立グループの方は所属部署)のルールに従ってご利用ください。

※日立グループにおいては、個人所有のデバイス(PC・モバイル機器)で業務を行うことは原則禁止です。