

バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）基本動作環境

■動作環境

(1) 学習用 PC の動作環境

バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）受講には、以下の PC、Web 環境が必要になりますので、ご確認ください。

◆ハードウェア環境	<ul style="list-style-type: none"> ・下記ソフトウェア環境が問題なく動作する ・スピーカー※1 ・マイク※1 ・カメラ※2
◆ソフトウェア環境 ※3	Windows <ul style="list-style-type: none"> ・OS : Microsoft Windows10 日本語版 ・ブラウザ : Microsoft Internet Explorer 11 Microsoft Edge Google Chrome
◆ネットワーク	インターネットに接続可能な環境 ※4

※1：PC 内蔵のスピーカー、マイクでご利用いただけます。外付けのヘッドセットまたは、イヤホン、マイク利用も可能です。

※2：一部コースで利用する場合があります。PC 内蔵のカメラでご利用頂けます。外付けのカメラ利用も可能です。

※3：

・当社利用のオンライン研修サービス (Cisco Webex) では以下のソフトウェア環境での動作サポートをしています。

- ・Cisco Webex Meetings 利用のためには、WebexMeetings アプリのインストールが必要です。
- ・Cisco Webex Training 利用のためには、アドオンソフトのインストールが必要です。詳細は「バーチャル・クラスルーム（オンライン研修）ご利用ガイド」をご確認ください。

上記以外の動作環境へのお問い合わせにはお答えできない場合がございます。

※4：通信回線料は、お客さまにてご負担願います。

(2) スマートデバイス、スマートフォン

iPhone および iPad	iOS 11.0 以降、および iPadOS 13.1 以降
-----------------	--------------------------------

※スマートデバイスやスマートフォンでもご受講いただけますが、画面サイズ等による制限などにより、十分な受講ができない場合があります。(PC 環境での受講をお勧めします。)

また、カメラの解像度をデフォルト(1080p HD/30 fps)に設定をお願いします。

※マシン実習のコースでは、スマートデバイスやスマートフォンでの学習はできません。

(3) 利用機器について

業務用 PC、デバイスの利用については、貴社の規則に従ってください。