

「日立講習会オンライン研修(バーチャル・クラスルーム)」 サービス仕様書

1. 目的

本サービス仕様書は、株式会社日立アカデミー(以下、「当社」という。)が運営する「日立講習会バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)」のサービス内容を規定するものです。

2. バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)

当社のバーチャル・クラスルーム(オンライン研修)は、音声、ビデオ映像(カメラの映像)、PCの画面(スクリーンへの投影画面)を、クラウドのオンライン研修サービス(Cisco Webex)(以下「オンライン研修サービス」という)を利用して配信します。

3. 利用環境

- (1) 受講者が学習で利用するPCまたはデバイスがインターネット接続可能な環境の場合、原則特別な設備導入や作業は発生しません。ただし、コースによっては、マイクやカメラが必要な場合があります。またオンライン研修サービスに接続するために利用者は当社ウェブサイトに掲載されているバーチャル・クラスルーム(オンライン研修)の「学習利用環境」ページの条件を満たしていることが必要です。また、受講者の属するネットワーク環境においてプロキシサーバをご使用の場合は、SSL、TLS等の設定が必要になります。ファイアウォール等で通信を制御している場合は、別途設定作業を実施いただくこともあります。受講者が本サービスを受けるために要する通信料金、環境の設定費用やその他の費用は、受講者の負担とします。利用環境の設定については、受講者の責任において実施していただくものとします。
- (2) バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)をお申し込みの際には、必ず受講者の電子メールアドレス(以下「受講者のメールアドレス」という)が必要になります。

4. サービス内容

4.1 基本サービス内容

(1) 受講者用接続情報の付与および通知

受講開始前日(当社営業日換算)までに、受講者に対し、オンライン研修サービスにアクセスしてコースの受講ができる接続情報(接続先URL、セッション番号、ユーザID、パスワード)を付与し、受講者のメールアドレスに送付します。

なお、受講者が同時に複数コースを申し込んだ場合、付与するオンライン研修サービス接続情報(ユーザIDやパスワード)が複数になる場合があります。

(2) 受講者用接続情報の付与および通知

研修当日は、研修開始20分前よりオンライン研修サービスへ接続ができるように準備いたします。受講者は研修開始10分前にはオンライン研修サービスへ接続の上、音声再生、マイクテストを完了頂きます。

(3) 研修の録画・録音

インターネットを含むネットワークの過負荷など様々な影響により、映像や音声がかかる場合がございます。このような事態に対応するために、研修(投影資料、音声、カメラ映像)を録画いたします。お申込み時点で、録画・録音に承諾いただいたものとみなします。

録画した研修動画の視聴URLを研修終了後5営業日以内に受講者のメールアドレスに送付します。

視聴可能期間は、原則、開催日の翌月末までといたします。なお、研修動画は、該当クラスの受講者のみ視聴可能です。

(4) バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)のサービス内容に関する質問

- ・オンライン研修サービス接続用情報(LOGIN ID/

パスワード)の確認を含むバーチャル・クラスルーム(オンライン研修)に関する質問は当社の定める営業日の8:50-17:20に受け付けます。質問は、当社サイトのお問い合わせフォームまたは電子メールで受け付けます。電子メールでの質問は、受講者のメールアドレスに回答します。

(5) セキュリティ

以下のセキュリティを実装します。

- ① SSL、TLSを利用したWebブラウザとWebサーバ間の暗号通信

4.2 追加サービス内容

(1) 修了証の発行

バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)ご利用に対し、修了証の発行を希望される受講者は、コース毎に当社サイトのお問い合わせフォームまたは電子メールでご連絡いただくものとします。修了証発行条件は各コースにて定められております。また、修了証は送付先のご指定がない限り、お申込責任者様宛に送付します。

5. バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)の中止

以下のような理由により、バーチャル・クラスルーム(オンライン研修)を提供できない場合は、事前に通知することなく、対象サービスの提供の全部または一部を中止することがあります。

- ・天災(地震、津波、洪水など)によりサービスの提供が不能となった場合
- ・戦争、動乱、暴動などによりサービスの提供が不能となった場合
- ・火災、停電等によりサービスの提供が不能となった場合
- ・電気通信事業者が電気通信業務を中断、中止した場合
- ・その他、技術上もしくは運用上当社がサービス

の一時停止が必要と判断した場合

この場合、事由の発生後サービスを停止する時期およびその期間などを当社ウェブサイト、もしくは、受講者のメールアドレスにて通知します。

また、オンライン研修を提供できない場合の損害賠償は、当社受講規約に準じます。

6. サービス内容変更

サービス内容の変更が必要となった場合は当社ウェブサイトですべて事前告知します。

2021年11月1日

— 以 上 —