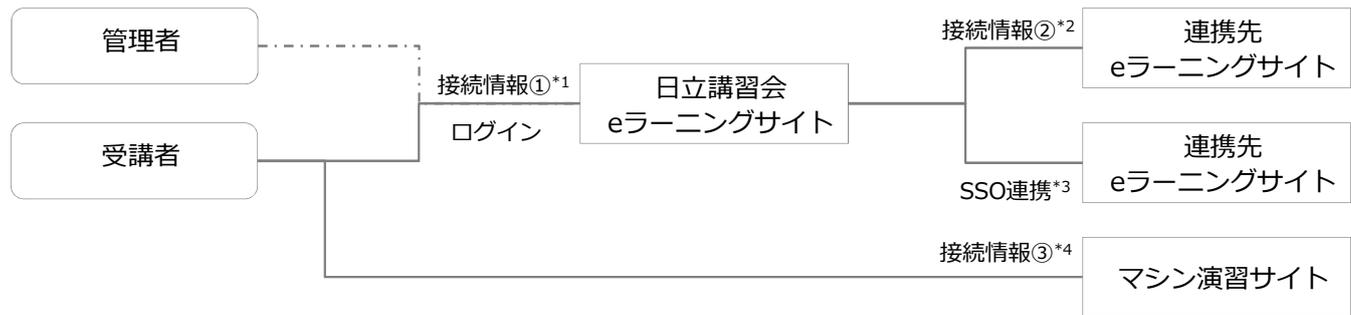


日立講習会eラーニングをご利用いただくにあたって

日立講習会eラーニングのシステムは、学習コンテンツが格納された eラーニングサーバ（連携先を含む。この学習環境を「eラーニングサイト」と呼びます。）とマシン演習環境が格納されたマシン演習サーバ（この学習環境を「マシン演習サイト」と呼びます。）で構成されます。お申し込みいただいたコースによって、ご利用いただく環境やURLといった接続情報が異なります。

本書では、ご利用環境、サービス時間のご案内、アクセス先、ユーザIDのご案内など受講者の方、管理者(お申込責任者)の方共通で日立講習会eラーニングのご利用に必要な情報を記載しています。

本書を確認後、受講者の方は「学習編」の操作方法を、管理者の方は「受講管理編」をご一読ください。



*1. 種類問わず全てのコンテンツをご受講いただく際に利用します。加えて、管理者が受講者の進捗確認を実施する際にも利用します。

*2. 「アイテック社情報処理技術者試験対策eラーニングコース」や「Oracleトレーニング・オンデマンドコース」をご受講いただく際に利用します。

*3. 他社eラーニングサーバへの接続情報を用いSingle Sign-On連携することにより、一度の認証作業で連携先のeラーニングサーバにアクセス可能とします。

*4. 従来のコンテンツによる学習やテストに加え、クラウド上のマシン環境で操作演習できる「マシン演習付きeラーニングコース」をご受講いただく際に利用します。

ご利用環境について

■ ご利用環境について

お申し込みいただいたコースによって、学習利用環境が異なります。詳しくは、研修サービスガイドもしくは日立講習会ホームページをご確認ください。

サービス時間のご案内

■ ご利用時間

eラーニングのサービス時間は、毎日06:00～24:00となります。00:00～06:00までは、メンテナンスのためご利用できません。ご了承のほどお願いいたします。

■ 定期メンテナンス

eラーニングのサービス維持のため、定期的にシステムのメンテナンスを実施いたします。実施日は、別途当社Webサイトからご案内させていただきます。定期メンテナンスの実施中はサービスをご利用できません。ご了承のほどお願いいたします。

日立講習会eラーニング アクセス先のご案内

日立講習会eラーニングへのアクセスは、下記のとおりです。

日立講習会eラーニングホームページには、ご利用に必要な情報を用意しております。ご利用前にご確認ください。なお、接続時に必要な「ユーザID」と「パスワード」の詳細は、本書「接続情報のご案内」をご参照ください。

■ PCからのアクセス

以下に示すURLにあるリンクからアクセスしてください。受講者様と管理者様で表示されるメニューは異なります。

■ スマートデバイスからのアクセス(スマートデバイス対応コースのみ)

以下に示すURLにあるリンクからアクセスしてください。スマートデバイスに対応していないコースはログインしても学習できません。また、管理メニューはPCでのみ提供いたします。予めご了承ください。

日立講習会eラーニングホームページ

<https://www.hitachi-ia.co.jp/course/intro/el/lss/index.html>

※ログインの際、ご利用のブラウザで[アクティブスクリプトの実行]と[TLS1.0の使用]を許可を設定いただく必要があります。

eラーニングの修了条件

eラーニングコースの修了条件(修了証の発行条件は本修了条件に準じます。)

コースは、「学習」「修了試験」「アンケート」の3要素で構成されており、その修了条件は下記のとおりです。修了条件を満たしたコースは、[eラーニング]画面の対象状況を「修了」に指定した際、表示されます。eラーニングの画面の詳細は、クイックガイド「学習編」をご参照ください。

修了試験のあるコース	<ul style="list-style-type: none"> ● 修了試験で100点の取得(利用期間内であれば何度でも実施可) <small>*修了試験を実施するためには、用意されているすべての学習項目の学習状況を「修了」にする必要があります。</small> ● アンケートの回答
修了試験のないコース	<ul style="list-style-type: none"> ● 用意されているすべての学習項目の学習状況を「修了」にする ● アンケートの回答

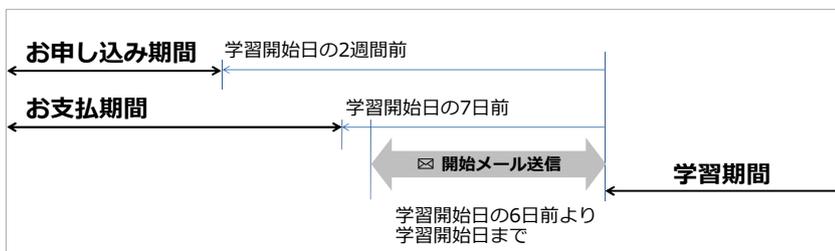
接続情報のご案内

通知方法

各種eラーニングサイトやマシン演習サイトにアクセスし、コースを受講するための「ユーザID」と「パスワード」は、お申し込み時にご指定いただいた電子メールアドレス宛てに送付します。お申し込みいただいたコースによって、お送りするメールが異なります。

表1. 日立講習会eラーニングサイトへの接続情報通知

	通知内容	通知タイミング	対象者	
			受講者	お申込責任者
a 開始メール(受講者の方)	日立講習会eラーニングサイトにアクセスし、コンテンツを学習するための接続情報 (URL、ユーザID、初期パスワードなど) をご案内します。	ご入金確認後、学習開始日前日までにご案内します。	○	—
b 開始メール(管理者の方)	日立講習会eラーニングサイトにアクセスし、受講者の進捗を確認するための接続情報 (URL、ユーザID、初期パスワードなど) をご案内します。	ご入金確認後、学習開始日前日までにご案内します。	—	○
c マシン演習サイト開始メール	「マシン演習付きeラーニングコース」にお申し込みいただいた方へ、仮想マシンを操作するための接続情報 (URL、ユーザID、初期パスワードなど) をご案内します。	ご入金確認後、学習開始日前日までにご案内します。	○	—
d 連携先eラーニングサイト開始メール	「アイテック社情報処理技術者試験対策eラーニングコース」や「Oracleトレーニング・オンデマンドコース」にお申し込みいただいた方へ、コンテンツを学習するための接続情報 (URL、ユーザID、初期パスワードなど) をご案内します。	ご入金確認後、学習開始日までにご案内します。	○	—



- ▶ お申し込みは、原則として（コースによって異なります）学習開始日の2週間前までにお申し込みします。加えて、学習開始日の7日前までに、ご入金いただくこととします。
- ▶ ご入金確認後、学習開始日まで、接続情報（URL、ユーザID、初期パスワードなど）をメールにてご案内します。

ユーザIDの付与ルール

「ユーザID」と「初期パスワード」は、お申し込み時に付与し、学習期間が終了したタイミングで破棄します。過去にご利用いただいたユーザIDやパスワードを、継続してご利用いただくことはできません。

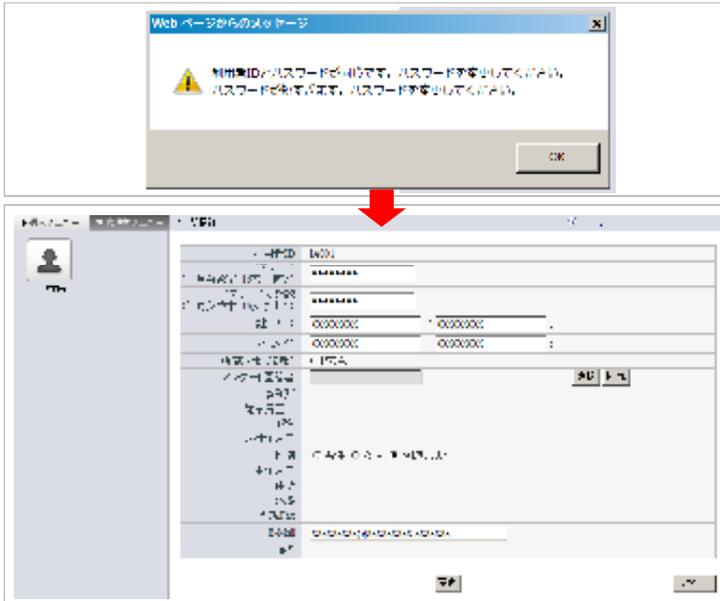
- ▶ たとえ同時期にお申し込みいただいた場合であっても、学習開始日が異なる場合、お申し込み毎にユーザID、初期パスワードが発行されます。
- ▶ 管理者の方は、「日立講習会お申込書（eラーニング用）」に記載いただいた、コースの開始日毎に受講者の進捗を管理できます。

サービス利用時の注意事項

■ 日立講習会eラーニングの利用を開始するために(初期パスワードの変更手順)

日立講習会eラーニングのご利用にあたり、開始メールでご案内する「初期パスワード」を変更することで、各種メニューが有効化されます。

初回アクセス時に表示されるパスワード変更メッセージに従って、ユーザ情報変更ページよりパスワードを変更してください。



- ▶ 初回ログイン時、パスワード変更を促すメッセージが表示されます。ダイアログにて[OK]ボタンを押下していただくと、ユーザ情報変更画面に遷移します。
- ▶ ユーザ情報変更画面で、ご案内した「初期パスワード」を変更してください。
- ▶ 設定可能なパスワードは、以下に示すパスワードポリシーを満たす必要があります。
 - 初期パスワードと同じパスワードには変更できません。
 - 変更前と同じパスワードには変更できません。
 - パスワードは6文字以上16文字です。
- ▶ 変更後、一度ログアウトします。再度eラーニングサイトにユーザIDと変更いただいたパスワードを入力し、ログインしてください。
- 5分以内に10回連続して入力を誤ると、IDを一時的にロックアウトします。
- ▶ 変更後のパスワードでログインすると、パスワード変更のメッセージは表示されず、学習や受講履歴管理のメニューが表示されます。

■ トラブル時の対応

ID、パスワードといった接続情報に関するトラブルにつきましては、下表のとおり対応します。

表2. トラブル時の対応方針

	現象	対応方針
a	開始メールが届かない	コンテンツを学習するための接続情報（URL、ユーザID、初期パスワードなど）はメールでご案内します。本メールが届かない場合、日立講習会eラーニングサイトにログインできません。
b	開始メールを紛失した	開始メールで、日立講習会eラーニングサイトにアクセスし、コンテンツを学習するための接続情報（URL、ユーザID、初期パスワードなど）をご案内します。本メールを紛失した場合、日立講習会eラーニングサイトにログインできなくなります。
c	変更したパスワードを忘れた	ご自身で変更したパスワード（初回ログイン時、「初期パスワード」の変更は必須）を忘れた場合、日立講習会eラーニングサイトにログインできなくなります。
d	IDがロックアウトされた	5分以内に10回以上連続して入力を誤ると、IDを一時的にロックアウトします。ロックアウトされると、日立講習会eラーニングサイトにログインできなくなります。
		研修サービスガイドに記載がある“お問い合わせ先・お申込先”宛にご連絡ください。開始メールを再送します。
		研修サービスガイドに記載がある“お問い合わせ先、お申し込み先”宛にご連絡ください。ロックアウトを解除し、ご連絡します。

さらに詳しい情報やお問合せ先

■ 日立講習会eラーニングホームページ

<https://www.hitachi-ia.co.jp/course/intro/el/lss/index.html>