

「日立講習会 e ラーニング」 サービス仕様書

1. 目的

本サービス仕様書は、株式会社日立アカデミー(以下、「当社」という。)が運営する「日立講習会 e ラーニング」のサービス内容を規定するものです。

2. e ラーニングシステム

e ラーニングシステムは、次のシステムから構成されます。

- ・ 学習コンテンツが格納された e ラーニングサーバ (この学習環境を e ラーニングサイトという。)
- ・ マシン演習環境が格納されたマシン演習サーバ (この学習環境をマシン演習サイトという。)
- ・ 当該コースに必要な外部サービスを利用して提供している e ラーニングサーバ(この学習環境を外部 e ラーニングサイトという。)

3. e ラーニングシステム利用期間

3.1 e ラーニングシステム利用期間

(1) 受講者

お申し込みいただいたコースの受講期間内、かつ 3.2 に記載する時間であれば、学習が可能です。

(2) お申込責任者

管理対象者が受講期間内、かつ 3.2 に記載する時間であれば、受講者の進捗管理が可能です。

3.2 システム稼働時間

e ラーニングのサービス利用時間は、当社の定める営業日の 06:00-24:00 とします。(ただし、6. および 7. に示す時間は除きます)

4. 利用環境

- (1) 受講者/お申込責任者のクライアントマシンがインターネットアクセス可能となっている環境であれば、原則特別な設備導入や作業は発生しません。ただし、e ラーニングシステムに接続するために利用者は当社ウェブサイトに掲載されている該当コースの「基本動作環境」ページの条件を満たして

いる必要があります。

マシン演習付き e ラーニングコースについては、マシン演習サイトに接続できるか、「接続確認テスト手順書」に従って、ご利用を予定している環境でお申し込み前に必ずご確認ください。

なお、インターネットとの接続が可能な環境を準備いただく必要があります。

その場合プロバイダとの契約が必要です。また、利用者のネットワークシステムでプロキシサーバをご使用の場合は、SSL、TLS 等の設定が必要になります。ファイアウォール等で通信を制御している場合は、別途設定作業を実施いただくことがあります。利用者が本サービスの提供を受けるために要する通信料金、環境の設定費用やその他の費用は、利用者の負担とします。利用環境の設定については、お客様の責任において実施していただくものとします。

5. サービス内容

5.1 基本サービス内容

(1) ユーザ ID 等の付与および通知

(ア) 受講開始日(当社営業日換算)までに、受講者に対し、e ラーニングサイトにアクセスしてコースの受講ができるユーザ ID とパスワードを付与し、申し込み時に登録された電子メールアドレスに送付します。アイテック社情報処理技術者試験対策 e ラーニングコースならびに Oracle トレーニング・オンデマンドコースは、必要な情報を複数のメールで通知します。

(イ) 送付される電子メールには、e ラーニングサイトのアクセス方法を記載します。また、マシン演習付き e ラーニングコースの受講者には、マシン演習サイトに接続できるユーザ ID とパスワードを、アイテック社情報処理技術者試験対策 e ラーニングコースならびに Oracle トレーニング・オンデマンドコースは、外部 e

ラーニングサイトに接続できるユーザ ID とパスワードを e ラーニングサイト用に加えて通知します。受講者が同時に複数コースを申し込んだ場合、付与する e ラーニングサイト接続ユーザ ID が複数になる場合があります。

(2) 管理者 ID の付与

お申込責任者に、e ラーニングサイトにアクセスして e ラーニングの受講状況を確認できる管理者 ID を付与し、申し込み時に登録された電子メールアドレスに送付します。

なお、一部コースにつきましては、受講者の進捗を確認することができないコースがあります。

(3) 終了事前通知メール配信

下記の通り受講者宛てに受講期間終了日をお知らせする電子メールを送付します。

■マシン演習付き e ラーニングコース

- ・ 受講終了 7 日前の当社営業日

■その他 e ラーニングコース

- ・ 受講終了約 1 ヶ月前の当社営業日

(4) e ラーニングシステムの操作に関する質問

- ・ e ラーニングサイト接続用のユーザ ID / 管理者 ID のパスワード忘れ、もしくはマシン演習サイト接続用のユーザ ID のパスワード忘れを含む e ラーニングシステムの操作に関する質問は 3.2 に記載する時間帯に受け付けます。質問は、e ラーニングサイトの質問機能または電子メールで受け付けます。電子メールでの質問は、申し込み時に登録いただいたメールアドレスで送付された場合のみ回答します。
- ・ 回答は、受付後原則 1 営業日(当社換算)以内に回答しますが、質問の内容によっては回答に時間を要する場合があります。
- ・ 質問に対する回答で、クライアントマシンの環境設定変更のお願いをする場合があります。設定変更は受講者の責任で行うものとします。

(5) 障害対応

3.2 に記載する時間帯に、電子メールによる e ラー

ニングシステム障害発生を受け付けます。本問合せに対する回答は、電子メールで送付します。

(6) セキュリティ

以下のセキュリティを実装します。

- ・ SSL、TLS を利用した Web ブラウザと Web サーバ間の暗号通信
- ・ Web インターフェース利用時のユーザ ID、パスワード認証

5.2 追加サービス内容

(1) ヘルプデスクサービス

- ・ 学習内容に関する質問は、ヘルプデスクサービスをお申し込みいただいた受講者にのみ回答します。ヘルプデスクサービスは有料のサービスとなります。コース申し込み時にお申し込みください。ヘルプデスクサービスは、コース単位で契約が必要になります。有効期間は、コースの受講期間となります。また、ヘルプデスクサービスを提供していないコースもございますので、研修サービスガイドまたは当社ウェブサイトでご確認ください。なお、一部の e ラーニングコース(マシン演習付き e ラーニングコース、アイテック社情報処理技術者試験対策 e ラーニングコース、Oracle トレーニング・オンデマンド e ラーニングコース)は、ヘルプデスクサービスが受講料に含まれます。別途、ヘルプデスクサービスのお申し込みは不要です。ヘルプデスクサービスの有無は、各コースの「コース内容」でご確認ください。
- ・ ヘルプデスクサービスでの質問は 3.2 に記載する時間帯に受け付けます。質問は、e ラーニングサイトの質問機能または電子メールで受け付けます。電子メールでの質問は、申し込み時に登録いただいたメールアドレスで送付された場合のみ回答します。回答は、5.1(4)のとおりです。
- ・ ヘルプデスクサービスの対象範囲は、お申し込みコースの学習内容に限ります。受講者作成プ

プログラムの動作確認、業務に特化した内容などの、学習範囲外の質問は、ヘルプデスクサービスの対象外です。

(2) 修了証の発行

修了証の発行を希望される受講者は、コース毎に e ラーニングサイトの質問機能または電子メールでご連絡いただくものとします。修了証発行条件は以下のとおりです。

●修了試験が存在するコース

- 修了試験を 100 点取得すること
- アンケートに回答すること

●修了試験が存在しないコース

- 学習の進捗率が 100%であること
- アンケートに回答すること

また、修了証はお客様からのお申し出がない限り、お申込責任者様宛に送付します。

6. e ラーニングシステムの保守

データセンタの安定稼働と設備拡充ならびに e ラーニングシステムの安定稼働や機能拡充を目的に、e ラーニングシステムの保守日を定めます。

保守日は、法定点検実施等により、サーバ設置データセンタが定めるシステム停止日、および、e ラーニングシステムのバージョンアップやネットワークシステム変更作業を実施するためのシステム停止日です。

定例保守日は、毎月第二ないし毎月第三土曜日（土曜日 0:00～土曜日 23:00）とします。ただし、マシン演習サイトおよび外部 e ラーニングサイトの保守作業は、e ラーニングシステムの保守とは非同期で実施します。定例保守日および保守作業の実施日は、e ラーニングサイトおよび当社ウェブサイト、もしくは、電子メールにて、事前に通知します。

保守日には、以下の作業を実施します。

(1) 設備のメンテナンス

- ・電気設備法定期点検に伴う設備メンテナンス
- ・設備増設に伴う拡張作業

(2) e ラーニングシステムのメンテナンス

- ・データベースの領域拡張、および再編成作業
 - ・e ラーニングシステムの環境調整
 - ・e ラーニングシステム再起動によるメモリ領域、および異常プロセスのハウスキーピング
 - ・e ラーニングシステムログのハウスキーピング
- ### (3) e ラーニングシステムのアップグレード
- ・e ラーニングシステムバージョンアップに伴う、ハードウェアリソースの拡張
 - ・e ラーニングシステムバージョンアップに伴う、OS のバージョンアップ作業、および、データベースのバージョンアップ作業

7. e ラーニングサービスの一時停止

e ラーニングシステムの保守以外に、以下のような理由により、e ラーニングサービスを提供できない場合は、事前に通知することなく、対象サービスの提供の全部または一部を停止することがあります。

- ・天災(地震、津波、洪水など)によりサービスの提供が不能となった場合
- ・戦争、動乱、暴動などによりサービスの提供が不能となった場合
- ・火災、停電等によりサービスの提供が不能となった場合
- ・データセンタが提供するハードウェア、およびソフトウェア（仮想化ソフトウェア含む）の保守、工事その他やむを得ない事由がある場合
- ・電気通信事業者が電気通信業務を中断、中止した場合
- ・その他、技術上もしくは運用上当社がサービスの一時停止が必要と判断した場合

この場合、事由の発生後サービスを停止する時期およびその期間などを e ラーニングサイトおよび当社ウェブサイト、もしくは、電子メールにて通知します。

また、e ラーニングサービスを提供できない場合の損害賠償は、当社受講規約に準じます。

8. サービス内容変更

サービス内容の変更が必要となった場合はeラーニングサイトもしくは、当社ウェブサイトで事前告知します。

－ 以 上 －